

Veel meer tv  
zonder extra  
abonnements-  
kosten!

# Handleiding **DELTA DIGITALE TV**



[www.deltadigitaletv.nl](http://www.deltadigitaletv.nl)



DELTA N.V.

## Inhoudsopgave

1. Snel starten met DELTA DIGITALE TV .....	4
1.1. Wat heb ik nodig voor DELTA DIGITALE TV? .....	4
1.2. Hoe sluit ik de digitale ontvanger aan op mijn TV? .....	4
1.3. Hoe sluit ik de digitale ontvanger aan op mijn geluidsinstallatie? .....	5
1.4. De Smartcard van DELTA DIGITALE TV .....	5
1.5. Hoe installeer ik DELTA DIGITALE TV? .....	6
1.6. Insturen van de aanmeldkaart .....	7
2. Overzicht netwerknnummers DELTA DIGITALE TV .....	8
3. Aanvullende informatie .....	9
3.1. Elektronische Programma Gids .....	9
3.2. Persoonlijke voorkeuren instellen .....	9
3.3. DELTA Smartcard .....	9
4. Problemen oplossen .....	9
5. Contact .....	11

## BELANGRIJKE INFORMATIE

Vanaf het moment dat u DELTA DIGITALE TV heeft geïnstalleerd, ontvangt u gedurende 10 werkdagen het volledige zenderaanbod van het Standaardpakket via de digitale ontvanger. Tevens ontvangt u vóór het insturen van de aanmeldkaart tijdelijk alle zenders van DELTA DIGITALE TV gratis. Dus ook Film1 Sport1. Tijdens deze periode kunt u dus al kennis maken met het volledige aanbod van DELTA DIGITALE TV. **Let op:** stuur de aanmeldkaart binnen 10 dagen ingevuld terug, zodat u de zenders digitaal blijft ontvangen.

## Welkom bij DELTA DIGITALE TV

Gefeliciteerd! U heeft gekozen voor DELTA DIGITALE TV. Met DELTA DIGITALE TV geniet u nog meer van televisiekijken: u krijgt haarscherp beeld, perfect geluid en fantastische kleuren. Ook alle radiozenders ontvangt u natuurlijk in digitale kwaliteit.

Met het DELTA Standaardpakket ontvangt u het totale analoge zenderpakket en een aantal extra kanalen. Zonder extra abonnementskosten! Kiest u voor één van onze extra pakketten, bijvoorbeeld Film1 Sport1, dan kunt u genieten van nóg meer zenders. Kijk op onze website [www.deltadigitaletv.nl](http://www.deltadigitaletv.nl) voor de mogelijkheden.

In deze handleiding leest u hoe u DELTA DIGITALE TV installeert en krijgt u extra informatie over het gebruik van de Elektronische Programmagids en het kinderslot om zenders te blokkeren. Ook vindt u de betekenis van een aantal foutmeldingen die kunnen verschijnen in het scherm van uw digitale ontvanger. En natuurlijk wat u kunt doen om deze problemen op te lossen.

Heeft u vragen over uw digitale ontvanger en de installatie hiervan, raadpleeg dan de bijgeleverde handleiding van de digitale ontvanger of neem contact op met de DELTA DIGITALE TV dealer waar u deze heeft gekocht. Daarnaast kunt u natuurlijk altijd de veelgestelde vragen op [www.deltadigitaletv.nl](http://www.deltadigitaletv.nl) raadplegen of contact opnemen met onze klantenservice: 0800-55 11 550 (gratis); bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Wij wensen u veel kijk- en luisterplezier!

DELTA DIGITALE TV

## 1. Snel starten met DELTA DIGITALE TV

### 1.1. Wat heb ik nodig voor DELTA DIGITALE TV?

Voor de ontvangst van DELTA DIGITALE TV heeft u het volgende nodig:

- een kabelabonnement (volledig pakket) bij DELTA
- een digitale ontvanger\*
- een DELTA Smartcard\*

\* verkrijgbaar bij de DDTV-dealer bij u in de buurt

### 1.2. Hoe sluit ik de digitale ontvanger aan op mijn TV?

Sluit uw digitale ontvanger aan op uw TV zoals op onderstaande afbeelding. Gebruik hiervoor de handleiding die bij uw digitale ontvanger geleverd is.



Controleer goed of de ontvanger direct is aangesloten op uw kabel-aansluiting. Als de ontvanger niet op de juiste manier is aangesloten, bestaat de kans dat het digitaal signaal niet goed wordt ontvangen. De installatie van DELTA DIGITALE TV is dan niet mogelijk.

DELTA DIGITALE TV ondersteunt niet alle digitale ontvangers. Meer informatie vindt u op onze website [www.deltadigitaletv.nl](http://www.deltadigitaletv.nl).

Als uw digitale ontvanger geen of onvoldoende signaal krijgt, kunt u een test doen door de digitale ontvanger zo mogelijk rechtstreeks op de kabel aan te sluiten. Raadpleeg hiervoor ook de handleiding van de digitale ontvanger. Ook kan het zijn dat uw kabelsignaal onvoldoende is. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

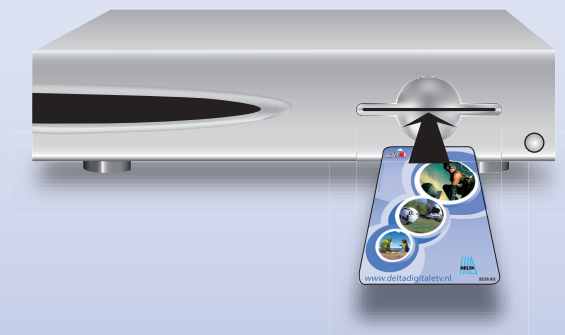
**Let op:** voor elk tv-toestel waarop u zenders digitaal wilt ontvangen, moet u een aparte digitale ontvanger installeren! Op de tv-toestellen die u niet digitaal aansluit, kunt u gewoon analoog blijven kijken.

### 1.3. Hoe sluit ik de digitale ontvanger aan op mijn geluidsinstallatie?

De radiozenders kunt u zowel via uw TV als via uw geluidsinstallatie ontvangen. Aansluiting op uw geluidsaansluiting staat beschreven in de handleiding van de digitale ontvanger.

### 1.4. De Smartcard van DELTA DIGITALE TV

In dit Startpakket vindt u de DELTA DIGITALE TV Smartcard. Verwijder de folie rond de Smartcard en plaats de Smartcard in uw digitale ontvanger (zie onderstaande afbeelding).



### 1.5. Hoe installeer ik DELTA DIGITALE TV?

Voordat u DELTA DIGITALE TV kunt gebruiken, moet u de digitale ontvanger op de juiste manier instellen. Volg onderstaande instructies en raadpleeg zondig de handleiding die bij uw digitale ontvanger is geleverd.

1. Zet uw TV aan.
2. Zet uw digitale ontvanger aan.
3. Selecteer, indien nodig, de taal van uw keuze. Bevestig de keuze met de 'ok' toets op uw afstandbediening.
4. Uw instellingenmenu verschijnt in beeld.
5. Ga naar de regel FREQUENTIE in Mhz.
6. Toets met de cijfertoetsen van de afstandbediening 402.00 in.
7. Ga naar de regel NETWERKNUMMER.
8. Toets met de cijfertoetsen van de afstandbediening het juiste netwerknummer van uw regio in. Dit nummer vindt u op pagina 8 van deze handleiding.
9. Controleer of de regels SYMBOL RATE en QAM MODULATIE op 6875 en QAM64 staan. Dit kan eventueel aangepast worden met de pijltjestoetsen op uw afstandbediening.
10. Druk op de 'ok' toets van uw afstandbediening om de frequentie en het netwerknummer te bevestigen en de installatie te starten. De digitale ontvanger gaat nu alle TV- en radiozenders verwerken. Dit duurt een paar minuten.
11. Er verschijnt een melding dat de installatie is voltooid. U kunt terugkeren naar het hoofdmenu.

DELTA DIGITALE TV is nu klaar voor gebruik!

Krijgt u een foutmelding of kan de digitale ontvanger geen netwerk vinden?

Controleer dan alle cijfers in het installatiescherm en loop nogmaals de bovenstaande stappen door. Kijk ook of de kabel op de juiste manier op de digitale ontvanger is aangesloten. Bij vragen kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met onze klantenservice 0800-55 11 550 (gratis). Of kijk bij de veelgestelde vragen op [www.deltadigitaletv.nl](http://www.deltadigitaletv.nl).

### 1.6. Insturen van de aanmeldkaart

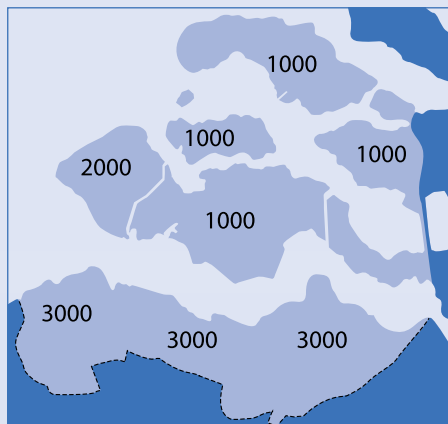
Vanaf het moment dat u DELTA DIGITALE TV heeft geïnstalleerd, ontvangt u gedurende 10 werkdagen het volledige zenderaanbod van het Standaardpakket via de digitale ontvanger. Tevens ontvangt u vóór het insturen van de aanmeldkaart tijdelijk alle zenders van DELTA DIGITALE TV gratis. Dus ook Film1 Sport1. Tijdens deze periode kunt u dus al kennis maken met het volledige aanbod van DELTA DIGITALE TV. **Let op:** Stuur de aanmeldkaart binnen 10 dagen ingevuld terug, zodat u de zenders digitaal blijft ontvangen.

### Haal nog meer uit DELTA DIGITALE TV

Naast het DELTA Standaardpakket kunt u natuurlijk ook direct kiezen voor een extra pakket. U kunt dit eenvoudig aangeven op uw aanmeldkaart. Zo haalt u nog meer uit DELTA DIGITALE TV! Zo bieden wij Film1 Sport1 aan voor de film- en/of sportliefhebber. En biedt het DELTA pluspakket u meer dan 30 extra zenders op het gebied van sport, muziek, jeugd, documentaires, buitenland en erotiek. Kijk voor meer informatie over onze extra pakketten op [www.deltadigitaletv.nl](http://www.deltadigitaletv.nl).

## 2. Overzicht netwerknummers DELTA DIGITALE TV

Het netwerknummer dient u zelf in te stellen bij de eerste installatie van de digitale ontvanger (zie pagina 6, Hoe installeer ik DELTA DIGITALE TV?).



Schouwen Duiveland	1000
Tholen	1000
Noord- en Zuid-Beveland	1000
Walcheren	2000
Zeeuws Vlaanderen	3000

Indien u vragen of problemen heeft, kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met onze klantenservice: 0800-55 11 550 (gratis).

## 3. Aanvullende informatie

### 3.1. Elektronische Programmagids

Met DELTA DIGITALE TV beschikt u direct over een gratis Elektronische Programmagids. Hiermee kunt u in één oogopslag de programmering van meer dan 50 zenders overzien. Een handleiding voor deze gids vindt u op [www.deltadigitaalenvl.nl](http://www.deltadigitaalenvl.nl).

### 3.2. Persoonlijke voorkeuren instellen en zenders blokkeren

Na de installatie van de ontvanger is het mogelijk om uw persoonlijke voorkeuren in te stellen. Zo kunt u bepaalde zenders voorzien van een pincode. Ook kunt u een favorietenlijst instellen met behulp van de handleiding van uw digitale ontvanger.

### 3.3. DELTA Smartcard

De Smartcard is uw persoonlijke toegangskaart voor DELTA DIGITALE TV. Laat de Smartcard altijd in uw digitale ontvanger zitten.

## 4. Problemen oplossen

Tijdens het gebruik van de digitale ontvanger is het mogelijk dat er foutmeldingen op het scherm van uw TV verschijnen. Op de volgende pagina vindt u een overzicht van mogelijke foutmeldingen.

Code	Melding	Beschrijving
E04	Voer a.u.b. de Smartcard in	Voer de Smartcard op de juiste manier in.
E06	Smartcard defect	Uw Smartcard zit niet op de juiste manier in de digitale ontvanger of uw Smartcard is niet geschikt voor DELTA DIGITALE TV.
E07	Controleert Smartcard	De digitale ontvanger voert een controle uit op de Smartcard. Wacht tot de melding verdwijnt.
E10, E14	Foutmelding	Algemene foutmelding. Neem contact op met onze klantenservice.
E16	Dit programma maakt geen deel uit van uw abonnement	Deze zender maakt geen deel uit van uw abonnement.
E19	De previewperiode is verlopen	De previewperiode van het abonnement is verlopen. Neem contact op met onze klantenservice.
E30, E31	Even geduld a.u.b.	Uw Smartcard werkt niet correct. Neem contact op met onze klantenservice.
E32	Foutmelding	U Smartcard werkt niet correct. Neem contact op met onze klantenservice.
E34	Foutmelding	De digitale ontvanger heeft geen of onvoldoende signaal. Zie pagina 4 van deze handleiding of neem contact op met onze klantenservice.
E37	Foutmelding	Algemene foutmelding. Neem contact op met onze klantenservice.
E38	Programma is momenteel niet beschikbaar	Deze zender is momenteel niet beschikbaar.
E42	Kinderslot actief	Op deze zender is een kinderslot actief.
E48, E52	Geen signaal	De digitale ontvanger heeft geen of onvoldoende signaal. Zie pagina 4 van deze handleiding of neem contact op met onze klantenservice.
E50	Programma is niet beschikbaar	Algemene foutmelding. Neem contact op met onze klantenservice.

## 5. Contact

Heeft u vragen over uw digitale ontvanger, raadpleeg dan de handleiding van uw digitale ontvanger of bekijk deze op [www.deltadigitaal.tv](http://www.deltadigitaal.tv). U kunt ook altijd contact opnemen met uw DELTA DIGITALE TV dealer.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties over DELTA DIGITALE TV, dan horen wij dit graag! Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 9.00 t/m 13.00 uur.

DELTA Kabelcomfort B.V. T : 0800 - 55 11 550 (gratis)  
t.a.v. DELTA DIGITALE TV I : [www.deltadigitaal.tv](http://www.deltadigitaal.tv)  
Postbus 5048, 4330 KA Middelburg E : [info@deltadigitaal.tv](mailto:info@deltadigitaal.tv)

Copyright

- Batman & Robin: ©2006 Warner Bros
- Catwoman: ©2006 Warner Bros
- I, Robot: ©2006 Fox Distribution Company Ltd.



Drukfouten voorbehouden



DELTA N.V.

DELTA Kabelcomfort B.V.  
t.a.v. DELTA DIGITALE TV  
Postbus 5048, 4330 KA Middelburg

T : 0800 - 55 11 550 (gratis)  
I : [www.deltadigitaal.tv](http://www.deltadigitaal.tv)  
E : [info@deltadigitaal.tv](mailto:info@deltadigitaal.tv)